**Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Моковского сельсовета Курского района Курской области за 1-й квартал 2022 года**

В Администрацию Моковского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 3 обращений граждан.

Из них:

**- письменных** **-  2** ( по электронной почте – 1, письмо – 1);

**- устных** **– 1**(на личном приеме – 0, по телефону – 1).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения в виде электронного письма на адрес электронной почты МО «Моковский сельсовет" Курского района Курской области**.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан». В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

Обращения классифицированы по актуальности и темам:

- *государство и общество - 0;*

*- социальная сфера – 1;*

*- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 1;*

- *оборона, безопасность, законность - 0;*

*- жилищно-коммунальная сфера –2****.***

**По типу обращения:**

- заявления – 3;

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное 3;

- коллективное - 0;

- без подписи – 0;

**По частоте обращений:**

- первичное – 3;

- повторное – 0.

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 1;

- «разъяснено» - 2;

- «отказано» - 0.